



PEMERINTAH KOTA LUBUKLINGGAU

STANDARD OPERATING PROCEDURE

PENANGANAN KONDISI DARURAT DAN RENCANA KELANGSUNGAN

LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE)



LUBUKLINGGAU

2016

SOP KELANGSUNGAN LAYANAN

	No. Dokumen	LPSE-LLG-SOP.12
	Edisi	1
	No. Revisi	01
	Berlaku sejak	01-07-2016
	Hal	2 dari 7

Daftar Isi

Daftar Istilah	3
1. Rencana Kelangsungan Layanan	4
2. Intruksi Kerja Tanggap Darurat	6

SOP KELANGSUNGAN LAYANAN

	No. Dokumen	LPSE-LLG-SOP.12
	Edisi	1
	No. Revisi	01
	Berlaku sejak	01-07-2016
	Hal	3 dari 7

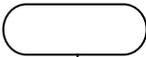
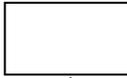
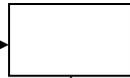
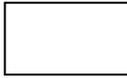
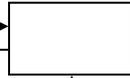
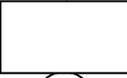
Daftar Istilah

1. **Kondisi darurat** adalah: keadaan dimana terjadi gangguan ataupun bencana yang menyebabkan ketidakterediaan layanan LPSE maupun sarana pendukungnya. Kondisi darurat tersebut di akibat kan oleh ancaman atas hal-hal sebagai berikut:
 - a. **Ancaman alam (*Natural threat*)** seperti : Gempa, angin topan, banjir, kebakaran, letusan gunung berapi, tsunami, pandemik penyakit dan hal-hal lain yang bukan merupakan buatan manusia.
 - b. **Ancaman buatan (*man made threat*)** seperti : terorisme, bom, demo/mogok, virus komputer, listrik padam, sabotase dan hal-hal yang merupakan buatan atau di akibat kan manusia secara langsung.
2. **DRC (*Disaster Recovery Center*)** adalah lokasi tempat sementara yang berfungsi sebagai cadangan jika lokasi utama tidak dapat berfungsi akibat adanya keadaan darurat atau bencana. DRC ini dapat berupa sewa tempat/ lokasi untuk meletakkan perangkat layanan LPSE baik yang diselenggarakan langsung oleh LPSE ataupun pihak ketiga.

SOP KELANGSUNGAN LAYANAN

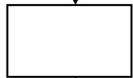
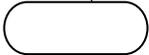
	No. Dokumen	LPSE-LLG-SOP.12
	Edisi	1
	No. Revisi	01
	Berlaku sejak	01-07-2016
	Hal	4 dari 7

1. Prosedur Penanganan Kondisi Darurat

No	Aktifitas	Koordinator Kelangsungan Layanan	Tim Kelangsungan Layanan
1	Mulai		
2	Koordinator Kelangsungan Layanan menerima laporan adanya keadaan darurat/bencana (bisa dalam bentuk lisan atau tulisan)		
3	Koordinator Kelangsungan Layanan menganalisis laporan keadaan darurat dan mengumumkan jika benar terjadi kondisi darurat		
4	Koordinator Kelangsungan Layanan LPSE memerintahkan tim Kelangsungan Layanan untuk melakukan pemulihan layanan		
5	Tim Kelangsungan Layanan melakukan asesmen kerusakan yang terjadi dan berkoordinasi dengan Koordinator Kelangsungan Layanan untuk kelanjutan layanan.		
6	Tim Kelangsungan Layanan mengambil tindakan sesuai dengan instruksi kerja untuk pemulihan sesuai dengan kondisi yang dihadapi di lapangan, termasuk jika di perlukan pemindahan lokasi layanan ke lokasi alternative (DRC)		
7	Tim Kelangsungan Layanan memberikan laporan hasil pemulihan		
			

SOP KELANGSUNGAN LAYANAN

	No. Dokumen	LPSE-LLG-SOP.12
	Edisi	1
	No. Revisi	01
	Berlaku sejak	01-07-2016
	Hal	5 dari 7

	kepada Koordinator Kelangsungan Layanan		
8	Setelah kondisi kembali normal, Koordinator Kelangsungan Layanan menyampaikan dan memerintahkan Tim Kelangsungan Layanan untuk melakukan pengembalian dari kondisi darurat		
9	Tim Kelangsungan Layanan melakukan analisis terhadap kegiatan yang telah dilaksanakan selama kegiatan kondisi darurat, kemudian melaporkan kepada Koordinator Kelangsungan Layanan		
10	Koordinator Kelangsungan Layanan LPSE mengumumkan dan menutup keadaan kondisi darurat .		
11	Selesai		

Lubuklinggau, Juli 2016
KEPALA LPSE KOTA LUBUKLINGGAU

AGUS SUPRIYONO, S.S
NIP. 19690208 200312 1 003

SOP KELANGSUNGAN LAYANAN

	No. Dokumen	LPSE-LLG-SOP.12
	Edisi	1
	No. Revisi	01
	Berlaku sejak	01-07-2016
	Hal	6 dari 7

2. Instruksi Kerja Tanggap Darurat

No.	Kondisi di Luar Normal	Instruksi Kerja
1	Gempa Bumi dengan kekuatan > 8,5 SR terjadi pada data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.)
2	Banjir hingga merendam data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.) 2. Memindahkan sementara layanan ke lokasi alternatif
3	Terjadi kebakaran yang mengakibatkan kerusakan data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.) 2. Melakukan langkah-langkah pemadaman kebakaran 3. Memindahkan sementara layanan ke lokasi alternatif
4	Terjadi kebakaran yang dapat diisolasi (data center LPSE tidak terbakar)	1. Melakukan langkah-langkah pemadaman kebakaran 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional layanan ke lokasi alternatif
5	Riot (Demo)	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa. 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional TI ke DRC
6	Wabah penyakit	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate
7	Wabah virus komputer	1. Melakukan isolasi penyebaran virus (dengan menutup komunikasi antar LAN/VLAN) 2. Menghentikan proses replikasi data ke DRC 3. Melakukan identifikasi <i>offline backup (tapebackup)</i> terakhir yang tidak terkena virus.
8	Serangan teroris	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional TI ke DRC

Lubuklinggau, Juli 2016
KEPALA LPSE KOTA LUBUKLINGGAU

AGUS SUPRIYONO, S.S
NIP. 19690208 200312 1 003



LPSE
LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK
KOTA LUBUKLINGGAU

JL. GARUDA NO. 10 KEL. KAYU ARA KEC. LUBUKLINGGAU BARAT I

No telp 0733 325013, 326789

RI ID : _____
 Tanggal : _____

FORMULIR PENANGANAN KONDISI DARURAT

Informasi Pemohon & Detail Permintaan

Nama : _____ Jabatan : _____
 NIP : _____ Unit Kerja : _____
 No Telp : _____ E-mail : _____

1. Deskripsi Gangguan : _____
2. Perangkat/Aplikasi Yang Terganggu : _____
3. Spesifikasi Perangkat / Aplikasi Yang Terganggu : _____
4. Tanggal, Jam Terjadi Gangguan : _____
5. Dampak Gangguan : _____
6. Langkah-langkah / Tindakan : _____

Nama/Tanda tangan :

Koordinator Kelangsungan Layanan

Otorisasi Permintaan : Disetujui Tidak Disetujui

Catatan : _____

Change Authority	
Menyetujui <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px; margin-top: 5px;"></div> <p align="center">Pengelola Kelangsungan Layanan</p>	Mengetahui <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px; margin-top: 5px;"></div> <p align="center">Kepala.....</p>

Lubuklinggau, Tgl _____



LPSE
LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK
KOTA LUBUKLINGGAU

JL. GARUDA NO. 10 KEL. KAYU ARA KEC. LUBUKLINGGAU BARAT I

No telp 0733 325013, 326789

RI ID : _____
Tanggal : _____

FORMULIR PENUTUPAN KONDISI DARURAT

Informasi Pemohon & Detail Permintaan

Nama : _____ Jabatan : _____
NIP : _____ Unit Kerja : _____
No Telp : _____ E-mail : _____

Deskripsi Gangguan : _____
Tanggal, Jam Selesai : _____
Evaluasi Kelangsungan : _____
Layanan : _____

Nama/Tanda tangan :

Koordinator Kelangsungan Layanan

Otorisasi Permintaan : Disetujui Tidak Disetujui

Catatan Evaluasi : _____

Change Authority

Menyetujui

Pengelola Kelangsungan Layanan

Mengetahui

Kepala.....

Lubuklinggau, Tgl

LPSE KOTA LUBUKLINGGAU

TINGKAT KEBUTUHAN KOMPONEN LAYANAN

No.	KOMPONEN LAYANAN	TINGKAT KEBUTUHAN
1	Jaringan Internet Utama	Tinggi
2	Jaringan Internet Layanan Langsung	Tinggi
3	Layanan Server Utama	Tinggi
4	Layanan Training	Sedang
5	Layanan Helpdesk	Sedang
6	Layanan Pendaftaran Penyedia	Sedang
7	Layanan Server Tambahan	Sedang
8	Layanan Ruang Biding Room	Sedang
9	Layanan Fasilitas PC	Sedang

LUBUKLINGGAU, 08 Januari 2018
Kepala LPSE

Drs. Erwin Armeidi, M.Si
NIP. 197005311990031002

LPSE KOTA LUBUKLINGGAU

INSTRUKSI KERJA

No.	Kondisi di Luar Normal	Instruksi Kerja
1	Gempa Bumi dengan kekuatan > 8,5 SR terjadi pada data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.)
2	Banjir hingga merendam data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.) 2. Memindahkan sementara layanan ke lokasi alternatif
3	Terjadi kebakaran yang mengakibatkan kerusakan data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.) 2. Melakukan langkah-langkah pemadaman kebakaran 3. Memindahkan sementara layanan ke lokasi alternatif
4	Terjadi kebakaran yang dapat diisolasi (data center LPSE tidak terbakar)	1. Melakukan langkah-langkah pemadaman kebakaran 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional layanan ke lokasi alternatif
5	Riot (Demo)	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa. 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional TI ke DRC
6	Wabah penyakit	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate
7	Wabah virus komputer	1. Melakukan isolasi penyebaran virus (dengan menutup komunikasi antar LAN/VLAN) 2. Menghentikan proses replikasi data ke DRC 3. Melakukan identifikasi <i>offline backup</i> (<i>tapebackup</i>) terakhir yang tidak terkena virus.
8	Serangan teroris	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional TI ke DRC

Lubuklinggau, 8 Juni 2018
Kepala LPSE

Drs. Erwin Armeidi, M.Si
NIP. 197005311990031002

LPSE KOTA LUBUKLINGGAU

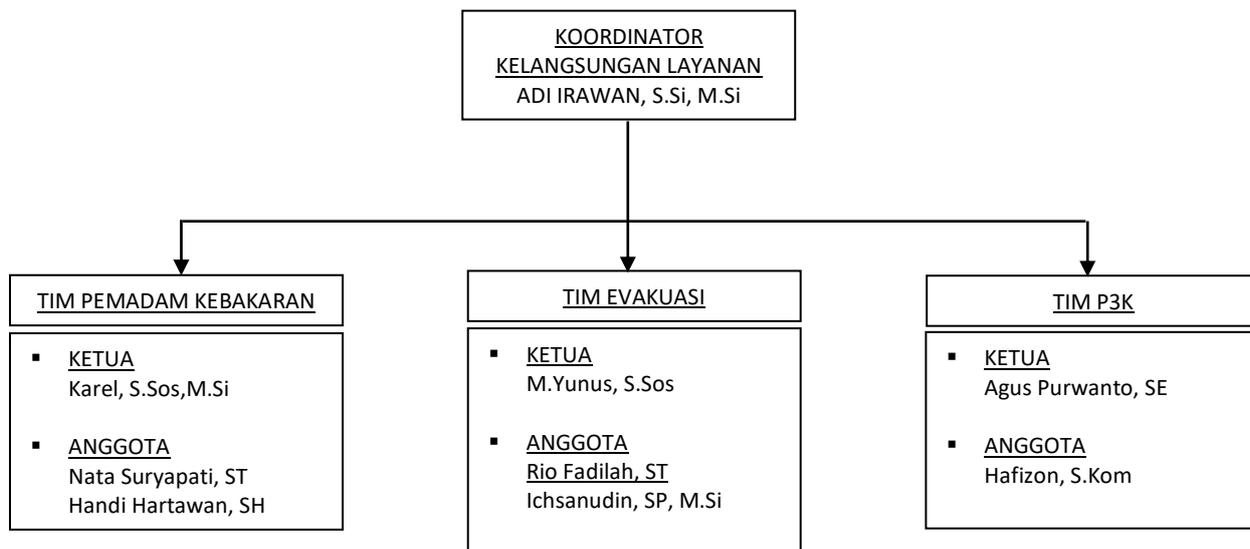
PEMANTAUAN KESESUAIAN INSTRUKSI KERJA

No.	Kondisi di Luar Normal	Instruksi Kerja	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Ket
1	Gempa Bumi dengan kekuatan > 8,5 SR terjadi pada data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.)							
2	Banjir hingga merendam data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.) 2. Memindahkan sementara layanan ke lokasi alternatif							
3	Terjadi kebakaran yang mengakibatkan kerusakan data center LPSE	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa (evakuasi, dsb.) 2. Melakukan langkah-langkah pemadaman kebakaran 3. Memindahkan sementara layanan ke lokasi alternatif							
4	Terjadi kebakaran yang dapat diisolasi (data center LPSE tidak terbakar)	1. Melakukan langkah-langkah pemadaman kebakaran 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operesional layanan ke lokasi alternatif							
5	Riot (Demo)	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa. 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate							

No.	Kondisi di Luar Normal	Instruksi Kerja	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Ket
		3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional TI ke DRC							
6	Wabah penyakit	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate							
7	Wabah virus komputer	1. Melakukan isolasi penyebaran virus (dengan menutup komunikasi antar LAN/VLAN) 2. Menghentikan proses replikasi data ke DRC 3. Melakukan identifikasi <i>offline backup (tapebackup)</i> terakhir yang tidak terkena virus.							
8	Serangan teroris	1. Melakukan langkah-langkah penyelamatan jiwa 2. Memastikan data-data pada DRC telah terupdate 3. jika akses ke Data Center terhalang, lakukan <i>switch-over</i> operasional TI ke DRC							

Lubuklinggau, April 2018
Dibuat oleh

LPSE KOTA LUBUKLINGGAU



Lubuklinggau, 8 Januari 2018
Kepala LPSE

Drs. Erwin Armeidi, M.Si
NIP. 19700531 199003 1 002

DAFTAR KONTAK PENTING DI KOTA LUBUKLINGGAU

NO.	DAFTAR NAMA	NOMOR TELEPON
1	Polres Lubuklinggau	(0733) 321110
	SMS Online	0819 7703 1100
	SPK	0819 2777 1306
2	Polsekta Timur	(0733) 451130
	SPK	0819 2777 1308
3	Polsekta Barat	(0733) 326040
	SPK	0819 2777 1307
4	Polsekta Utara	0812 7832 4342
5	Polsekta Selatan	0819 2777 1310
6	Pospol Utara II	0819 7773 7311
7	Polres Mura	(0733) 371843
	SMS Online	0813 7370 3111
	Polsek Tg. Mulyo	(0733) 371110
8	Kodim	(0733) 321001
9	Pemadam Kebakaran	(0733) 321113
10	Tagana Kota Lubuklinggau	(0733) 322416
11	PDAM	(0733) 323722
12	PLN	(0733) 123
13	Gangguan telepon	117
14	Rumah Sakit	(0733) 321013
15	Rumah Sakit Siti Aisyah	(0733) 452739 / (0733) 451902
16	IGD RS Mura	118

NO.	DAFTAR NAMA	NOMOR TELEPON
17	Linggau Hotel	(0733) 321399
18	Kereta Api	(0733) 321040
19	Sub Denpom	(0733) 321048
20	On Call Center	(0733) 451700
21	Hotel Abadi	(0733) 7329888
22	Hotel Sempurna	(0733) 7329700
23	Hotel Hakmaz Taba	(0733) 453094 / (0733) 451444
24	Hotel Lintas Sumatera	(0733) 321370
25	Hotel Dempo	(0733) 321195
26	Hotel City	(0733) 326628
27	Hotel Smart	(0733) 320000
28	Hotel Arya Guna	(0733) 321339
29	929 Hotel	(0733) 325982 / (0733) 324854
30	YLKI	0812 7111 1733 / 0812 784 0056
31	Burz@ Hotel	(0733) 3280088
32	RS AR Bunda	(0733) 324963 / (0733) 324954